

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w Mad Polska Sp. z o.o. (Marco Aldany)

Mając na względzie realizację wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Mad Polska Sp. z o.o. (Marco Aldany) informuje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Mad Polska Sp. z o.o. ul. Dźwigowa 3 lok 5, 02-437 Warszawa, (dalej jako „ADO” lub „Administrator”).

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, a także w razie pytania na temat polityki ochrony prywatności, skontaktuj się z Administratorem pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: ul. Dźwigowa 3 lok 5, 02-437 Warszawa lub poprzez wiadomość e-mail na marketing@marcoaldany.pl

Pani/Pana dane będą przetwarzane w następujących celach:

- realizacji usług fryzjerskich i kosmetycznych, umawiania i odwoływania wizyt, informacji o wykonanych usługach, użytych i zakupionych kosmetykach,
- realizacji współpracy między przedsiębiorstwami a ADO w zakresie dostawy towarów i świadczenia usług. Przetwarzanie danych związane jest z realizacją umów i zleceń;
- wypełnienia formularza kontaktowego;
- wypełniania formularzy lub ankiet w formie papierowej;
- rozmów telefonicznych;
- korespondencji e-mail;
- wysyłki przez Ciebie do nas dokumentów, realizacji reklamacji;
- procedowania przez Ciebie zamówień i zapytań;
- spotkań;

- prowadzenia rozliczeń księgowych, podatkowych, rachunkowych, wystawiania faktur
- realizacji akcji promocyjnych i działań marketingowych,
- zapewnieniu bezpieczeństwa klientów i mienia,

Możliwość przetwarzania danych związana jest z realizacją zawartych umów i zleceń, a także wobec konieczności dopełnienia wymogów formalnych i prawnych wynikających m in. z przepisów podatkowych i konieczności zapewnienia prawidłowości dokumentacji związanej ze współpracą. Dodatkowo przetwarzanie danych może mieć miejsce na podstawie zgody w związku z chęcią realizacji usługi, udziału w promocji i ofercie specjalnej czy skorzystania z korzystnych warunków handlowych w postaci wyprzedaży, upustów, przecen, odroczonej płatności, barterów, niższych cen usług, etc.

Będziemy przetwarzać dane także:

- a) na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celach marketingowych, w tym w szczególności • rozpoznania Twoich potrzeb; • stworzenia dla Ciebie oferty handlowej; • informowania Cię o produktach i usługach ADO; • informowania Cię o promocjach, akcjach, wydarzeniach; • dostosowywania reklam, informacji o zakupionych kosmetykach, wykonanych usługach i produktach użytych do ich wykonania;
- b) w celu realizacji uzasadnionego interesu ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), np. podczas tworzenia zestawień, analiz, statystyk, raportów, badań marketingowych, planowania rozwoju oferty lub produktów, dla zapewnienia bezpieczeństwa, oraz gdy będzie to niezbędne do realizacji działań marketingowych,
- c) w przypadku działania i promocji w sieci, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią w szczególności prowadzenie marketingu i promocji produktów oferowanych w internecie (np. prowadzenie marketingu bezpośredniego oraz dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń);
- d) do realizacji umów ubezpieczeń;
- e) założenia i prowadzenia konta klienta (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- f) wykonania bezpłatnej usługi newsletter, jeżeli wyrazisz dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- g) wykonania bezpłatnej usługi przechowywania („zapamiętania”) danych w ramach konta klienta (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- h) reklamacji lub zwrotu zakupionego towaru, wykonanej usługi (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- i) ustalenia, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- j) marketingowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- k) dokonywania płatności (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- l) analitycznym (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- m) statystycznym (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- n) archiwalnych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- o) profilowania twoich danych oraz podejmowania wobec ciebie zautomatyzowanych decyzji (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Jeśli chodzi o klientów w salonach to przetwarzamy następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, data urodzenia, adres mailowy, dane na temat wykonanych w Marco Aldany usług, dane o zakupionych kosmetykach, daty oraz koszt wykonanych usług.

Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie, które polega na tym, że możemy w oparciu o Twoje dane tworzyć dla Ciebie profile preferencji i następnie dostosowywać treści tak, aby odpowiadały Twoim potrzebom i zainteresowaniom. Uprzejmie informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

Jeżeli wyraziłaś/eś na to zgodę to przetwarzamy Twoje dane osobowe w drodze tzw. profilowania opisanego w pkt 6, w wyniku którego podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowane decyzje ze skutkiem prawnym np. przyznajemy Ci spersonalizowane rabaty zgodne z Twoimi preferencjami zakupowymi. Proces ten ma miejsce tylko w przypadku wyraźnego udzielenia przez Ciebie zgody.

Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania Twoich danych osobowych np. w celu dostarczenia zamówionego towaru, umówienia wizyty. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Twoje dane osobowe następującym odbiorcom:

- a)** operatorzy systemów informatycznych,
- b)** operatorzy systemów płatności,
- c)** operatorzy systemów sms i e-mail marketingu,

- d)** firmy logistyczne,
- e)** firmy kurierskie i poczta polska,
- f)** zewnętrzni dostawcy produktów,
- g)** kancelarie prawne,
- h)** firmy księgowo i audytorskie.

Zgromadzone przez nas pliki cookies są przetwarzane w celu ułatwienia Ci realizacji zamówienia (zapamiętują w serwisie dane o zalogowanym użytkowniku, zawartości koszyka), prowadzenia statystyk odwiedzin, ułatwienia dzielenia się przez Ciebie dzielenie się informacjami z Twoimi znajomymi przez portale społecznościowe jak Facebook, ograniczenia reklam pop-up, wyświetlania Ci informacji o polityce cookies oraz mierzenia efektywności naszych kampanii reklamowych).

Dane możemy udostępnić:

- a) podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. sądom, organom ochrony prawnej, organom nadzoru);
- b) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane (np. agencjom reklamowym, podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, agencjom badawczym, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym itp.);

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub przeniesienia oraz ograniczenia przetwarzania danych. Możesz także wnieść sprzeciw do przetwarzania Twoich danych. Pamiętaj, że masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego do momentu jej cofnięcia. W każdym momencie przysługuje Ci także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru (PUODO).

W celu dostosowania otrzymanych przez Ciebie treści możemy łączyć otrzymywane przez Ciebie dane z informacjami dotyczącymi Twoich cech, zachowań, zainteresowań lub preferencji i dokonywać zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania, włączając zautomatyzowane podejmowanie decyzji np. co do ofert specjalnych lub rabatów po stworzeniu profilu.

Podanie Twoich danych jest całkowicie dobrowolne. Niepodanie przez Ciebie danych będzie jednak skutkowało brakiem możliwości korzystania z akcji promocyjnych, otrzymywania informacji o promocjach, wydarzeniach, akcjach i ofertach specjalnych, w tym informacji spersonalizowanych.

4

MAD POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000369910, NIP: 525-249-34-82, kapitał zakładowy 286.800 zł.
e-mail: marketing@marcoaldany.pl

www.marcoaldany.pl www.marcoaldany.com